

Warunki gwarancji i reklamacji frontów

Firma GARDEN SERWIS jako Producent wyrobów wymienionych w tym dokumencie, gwarantuje ich wysoką jakość wykonania jak i funkcjonalność. Produkty te są wolne od wad produkcyjnych.

1. Okres gwarancji od potwierdzonej daty zakupu wynosi 12 miesięcy.
2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu.
4. Przed przetworzeniem zamówionego towaru Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia jakości, rozmiarów oraz kolorystyki dostarczonego asortymentu. Towar odebrany i poddany przetworzeniu uznaje się za zaakceptowany i zgodny z zamówieniem.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych, które nie zostały dostrzeżone przy odbiorze towaru.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy sprzedaży, której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Nabywcy lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
7. Wszelkie wady podlegające reklamacji będą rozpatrywane do 7 dni od momentu dostarczenia pisemnego dokumentu jakim jest formularz reklamacyjny.
8. Producent zobowiązuje się do realizacji reklamacji w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie dłuższym niż 30 dni od dnia dostarczenia przedmiotu reklamacji do firmy GARDEN SERWIS. W przypadku reklamacji towaru którego producent nie posiada już w swojej ofercie, klient zobowiązany jest do wyboru produktu z bieżącej oferty w zbliżonej cenie do przedmiotu reklamacji.
9. Weryfikacji powierzchni frontu należy dokonać wzrokowo wg metodyki określonej w normie PN-F-06001-1994 w następującym brzmieniu: powierzchnie oceniane powinny być w takim położeniu, w jakim znajdują się w meblu w trakcie prawidłowego użytkowania, jasno oświetlone światłem równomiernie rozproszonym. Oceniający powinien patrzeć na powierzchnię z odległości użytkowej, tj. od 0,5 do 1,0 m pod dowolnym kątem. Zaleca się aby oceniający w trakcie oceny zmieniał kąt pod jakim ogląda powierzchnię (element pozostaje nieruchomy). Wpływ na końcowy wynik oceny mogą mieć tylko wady widoczne przy zachowaniu opisanych warunków."
10. Wady wynikłe w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nieprzestrzegania instrukcji transportu, przechowywania zabudowy, użytkowania i konserwacji, nie mogą być podstawą do wniesienia roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi.

11. Wymiary produkowanych wyrobów mieszczą się w przedziale: 800 mm (wysokości) i 396 mm (szerokości). Po przekroczeniu tych wymiarów, odkształcenia ulegają zwiększeniu. Na specjalne życzenie klienta możemy wykonać elementy o wymiarach maksymalnych 2780 mm wysokości i 1250 mm szerokości, bez gwarancji producenta na odkształcenia (naprężenia w materiale powodujące jego wygięcie, Zachodzi konieczność zastosowania większej ilości zawiasów lub innego rodzaju napinaczy. Informacja ta zostaje podana ze względu na użyte w produkcji surowce w postaci płyty MDF, które zdaniem ich producenta zachowują normę, odkształcenia 3,5 mm/m.b., przez co reklamacje nie zostaną uwzględnione.
12. Tolerancja różnicy wymiarów to ± 1 mm na długości i wysokości.
13. Producent gwarantuje, że stosowane przez niego kleje dają w swoich wyrobach najwyższą odporność krótkotrwałą na temperaturę wynoszącą w przedziale 80-90°C.
14. Producent jako gwarant, zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych uszkodzeń.
15. W przypadku materiału własnego dostarczonego przez klienta, firma GARDEN SERWIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wymiary oraz jakość frezowania MDF.
16. Ze względu na specyfikę procesu technologicznego, dopuszczalne jest wystąpienie na powierzchni 1 m² produktu, wgnieceń, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć, nie przekraczających 2 mm średnicy w ilości 3 szt.
W przypadku tylnych powierzchni elementów, dopuszczalne ubytki białej melaminy wynoszą:
 - ✓ w narożnikach maksymalnie 2 x 2 mm, 2 szt. na 1 element
 - ✓ na krawędziach maksymalnie 3% obwodu elementu, szerokość do 1 mm.
17. We wszystkich artykułach klejonych, miejsce klejenia na powierzchni i na krawędzi frontów jest widoczne, bez względu na wybór wykończenia, Jest to naturalny rezultat powstały w procesie technologicznym.

Reklamacji nie podlegają

- ✓ Montaż i eksploatacja niezgodna z wymogami instrukcji.
- ✓ Uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu (niedostateczna wentylacja), brak skutecznego zabezpieczenia przed niekorzystnym wpływem czynników atmosferycznych.
- ✓ Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady. Ingerencja osób nieuprawnionych polegająca na naprawach, przeróbkach itp.
- ✓ Defekty wyrobów na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar, włamanie itp.).
- ✓ Niewłaściwy transport podczas odbioru osobistego.
- ✓ Uszkodzenia powierzchni wyrobu (rysy, pęknięcia powstałe podczas czyszczenia, wgniecenia, przebarwienia spowodowane długotrwałym zabrudzeniem, zaprawą murarską i tynkarską, wżery spawalnicze itp.).
- ✓ Różnice kolorystyczne wynikające z doróbek elementów , Fronty już użytkowane delikatnie zmieniają swoje barwy w przypadku wykończenia frontów lakierem.
- ✓ Uszkodzenia na krawędziach (skurcze) spowodowane nadmierną temperaturą, która bezpośrednio działa na wyrób (okolice piekarnika uchylanie drzwi, stosowanie sprzętu kuchennego nie do zabudowy, oddziaływanie oparów z gotujących wodę czajników, dogrzewanie pomieszczeń palnikami gazu lub prądu, które dają kierunkowe ciepło na wyrób jak i również oświetlenie halogenowe).
- ✓ Wszelkie uszkodzenia, powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, niewłaściwej zabudowy, obsługi i konserwacji oraz innych przyczyn (np. uszkodzenia wynikłe przy transporcie) nie spowodowanych przez Producenta, mogą być usunięte tylko na koszt Nabywcy. Jeżeli wyżej wymienione przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu udzielona gwarancja traci ważność!
- ✓ Uszkodzenia, wady wynikłe z niezaznajomienia się z instrukcją dotyczącą transportu, przechowywania i montażu, zabudowy, użytkowania, pielęgnacji i konserwacji frontów przedstawioną poniżej.
- ✓ Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać na wypełnionym formularzu reklamacyjnym.
- ✓ Kontrolę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza się w siedzibie firmy GARDEN SERWIS w oparciu o obowiązujące akty normatywne i prawne Kodeks Cywilny. Wszelkie spory dotyczące warunków gwarancji rozstrzygane będą przed sądem właściwym dla siedziby Producenta firmy GARDEN SERWIS.

- ✓ Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne, jeżeli nie zawiadomi Firmy GARDEN SERWIS o wadzie w ciągu 14 dni od dnia odbioru frontów od Producenta.
- ✓ Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji jeżeli dokona zmian w konstrukcji wyrobu bez porozumienia z Producentem.
- ✓ Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do siedziby firmy wraz z dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym (dostępnym na naszej stronie internetowej).
- ✓ Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności i konsekwencji wynikających z braku zaznajomienia się przez Klienta ze wszystkimi dostarczonymi mu dokumentami w postaci cenników oraz dokumentów informacyjnych dotyczących wymiarów frontów. Stolarze, projektanci oraz firmy meblarskie, zamawiający produkty w firmie GARDEN SERWIS, zobowiązani są przekazać klientowi końcowemu informacje w niej zawarte.

Instrukcja transportu, przechowywania, zabudowy, użytkowania, pielęgnacji i konserwacji:

Transport:

Towar powinien być transportowany w oryginalnym opakowaniu dostarczonym przez producenta. W przypadku konieczności rozpakowania produktu, przed kolejnym transportem powinien on być zabezpieczony w sposób identyczny, w jaki dokonał tego producent, wszystkie jego powierzchnie powinny być wytarte miękkim materiałem, w celu usunięcia ewentualnych zanieczyszczeń, mogących spowodować zarysowania lub zmatowienia powierzchni produktu w trakcie jego dalszego transportu. W szczególności zalecamy unikanie bezpośredniego kontaktu frontów z tekturą. Reklamowane elementy powinny być wysłane bądź dostarczone osobiście do firmy GARDEN SERWIS.

Przechowywanie i montaż:

Fronty należy przechowywać na leżąco, prawą stroną do góry lub stojąco - lewą stroną oparte o ścianę. Fronty należy przechowywać i użytkować zgodnie z przeznaczeniem, w pomieszczeniach o wilgotności powietrza ok. 50% \pm 10% oraz temperaturze otoczenia ok. 20°C \pm 10°C.

Podczas segregacji dostarczonych frontów należy szczególnie uważnie obejrzeć każdy front i zdecydować gdzie go zamontować, by drobna usterka, która mieści się w granicach błędu produkcyjnego, była zamontowana w mniej widocznym miejscu - tak aby szczególnie widoczne miejsca były ładne.

Podczas wiercenia otworów pod zawiasy należy już od rozmiaru 570mm wysokości stosować 3 zawiasy tak aby ten środkowy służył do trzymania frontów w pionie (bez strzałki ugięcia). Zapobiega to możliwości wyginania się frontów. Ponadto, należy stosować pierwszy i ostatni zawias zgodnie z zaleceniami producenta zawiasów tj. 75- 80mm, następnie 250-300mm.

Niedopuszczalne jest montowanie zawiasów do frontów MDF, których wkłady są montowane w krawędź oraz zawiasów, w których nie jest możliwa regulacja drzwi przez wypchnięcie lub przyciągnięcie frontu względem boku szafki (jak w zawiasie puszkowym).

Zabudowa:

Elementy stosowane w obrębie wszelkich urządzeń emitujących ciepło (np. piekarniki, zmywarki, czajniki) powinny być od nich oddzielone płytą ekranującą lub drzwi piekarnika powinny znajdować się pomiędzy ściankami bocznymi piekarnika, w przeciwnym razie w elementach narażonych na wysoką temperaturę może dojść do przebarwień. Zaleca się stosownie piekarników, których konstrukcja powoduje kierowanie gorącego powietrza z piekarnika z przodu, a nie na boki piekarnika. Ważne jest, aby w przypadku nieszczelnej uszczelki drzwi piekarnika gorące powietrze nie wydostawało się na elementy polakierowane.

Zaleca się stosowanie zmywarek w widocznym panelem, w przypadku zmywarek z niewidocznym panelem zaleca się nieotwieranie drzwi zmywarki 20 minut po zakończonym cyklu mycia. Znajdująca się wewnątrz para może spowodować zniszczenie frontu.

Użytkowanie:

Lakierowane elementy przystosowane do używania w pomieszczeniach zamkniętych, wentylowanych o normalnej temperaturze i wilgotności powietrza. Niedopuszczalne jest ich stosowanie na zewnątrz.

Nie należy kierować mroźnego powietrza na fronty w okresie zimowym, gdyż powstałe skurcze mogą spowodować popękanie lakieru - należy pamiętać że jest to produkt termo czuły i temperatury skrajnie niskie, oraz tę wyższe od pokojowej mogą uszkadzać powierzchnię frontów.

Należy zwracać uwagę by kierunek gorącego powietrza podczas stosowania dodatkowego dogrzewania pomieszczenia nie był skierowany w stronę frontów.

Nie dopuszczać do kontaktu frontów z przedmiotami ostrymi lub szorstkimi, rozpuszczalnikami, barwnikami, albo innymi środkami chemicznie aktywnymi.

Fronty powinny być chronione przed bezpośrednim działaniem: światła słonecznego, wysokiej temperatury, wody i rozpuszczalników, gdyż przyspieszają one tzw. naturalne starzenie się frontów.

Pielęgnacja i konserwacja:

Zabrudzenia usuwać za pomocą miękkiej wilgotnej (nie mokrej) szmatki. Kontakt z wodą powinien być krótkotrwały. Niedopuszczalne jest zanurzanie frontów w wodzie. Niedopuszczalne jest używanie rozpuszczalników, środków szorujących o właściwościach ściernych (proszków, kremów) nie rozcieńczonych lub skoncentrowanych ogólnodostępnych środków czyszczących a w szczególności barwnych. Zanieczyszczenia frontów środkami mocno barwiącymi powstałe podczas eksploatacji należy niezwłocznie usunąć. Nie należy dopuszczać do zaschnięcia plam lub zabrudzeń. Należy zwrócić uwagę aby produkt przeznaczony był do konserwacji a nie do regeneracji frontów.